

Collection Notice

When you make an appointment at our office, PORTOFINO PEDIATRICS, it is your responsibility to ask the receptionist what co payment, deductible or fee amounts may be due from you on the day of your actual appointment. You need to call your health insurance, including Medicaid recipients, and assign Dr. Nivia E. Vazquez, as your primary care provider. The actual day of your appointment, your health insurance needs to be active and assigned to our office. The fees that may unexpectedly apply are any deductibles, higher copayments, procedures not covered, or that your health insurance is assigned to an HMO, another provider or inactive on the day of service. We will assist you in advance of your appointment by an appointment card reminder and/or a call the day before your appointment and even call you if an insurance issue comes to our attention. But it is your 100% financial responsibility to cover our services the day service is requested. We only accept cash, no credit cards or checks. If your child is not eligible to be seen by us, we strongly recommend that you take your child to the closest emergency room and seek immediate medical care for your child. You will not be assigned a no show status. We apologize for any inconvenience. The day of service, there may be no unexpected financial issues and services are rendered to you by our office, uneventfully. Be advised, that fees may still appear for your completed date of service that your health insurance carrier informs us at a later date is your responsibility to pay. We will contact you by phone and by mail of this overdue amount. You are expected to pay off this balance upon receiving our billing department notification. If by 30 days of the collection notification from our office, you do not contact our office to agree on a reasonable payment plan, on the 60th day of the date on that letter (sent return receipt to the home address you have provided to us) our doctor patient relationship will end and we will not be able to provide to you any further services until this outstanding debt is cleared. On the 90th day of the date on the letter, you will be sent to a collection agency. You are entitled to your medical records at any time. We can assist you in finding another provider. Any miscommunications can always be clarified and addressed individually. We appreciate your cooperation.

Poliza de Cobro

Cuando usted hace un cita con nuestra oficina PORTOFINO PEDIATRICS, es su responsabilidad de preguntar a la recepcionista si el día de su cita usted debe pagar algún co-pagos, deducible, co-insurance o cualquier otro cargo que su seguro le adjudique a usted como su responsabilidad. Usted debe contactarse con su seguro de salud incluyendo pacientes de Medicaid, y asignar a la Dra. Nivia Vazquez como su médico primario. El día de su cita su seguro de su hijo (a) deberá estar vigente o activado y asignado a nuestra oficina. Los cargos inesperados pueden ser deducibles, cambios en su co-pago, procedimientos no cubiertos, que su seguro este afiliado a un H.M.O o asignado a otro doctor, o que su seguro no este vigente el día de su cita. Nosotros lo asistiremos; le recordaremos la fecha de su cita por medio de una tarjeta o una llamada telefonica el día anterior a su cita, incluso llamarlo de si nos enteramos de cualquier cambio en su seguro, pero usted es el 100% responsable financier por los servicios prestados, el día de su cita, a su hijo(a). Aceptamos solamente efectivo, no tarjeta de credito y no cheques. Si si hijo(a) no es elegible para ser atendido por nuestra oficina, le recomendamos que valla al cuarto de emergencia mas cercano para ser atendido, y no sera considerado como que no cumplo con su cita. Disculpe cualquier inconveniencia. Deseamos que el día de su cita no haya ningun inconveniente financier, y podamos atenderlo sin demoras. Tome en cuenta que si su seguro despues de procesar la reclamacion complete de nuestro servicio no notifica que hay un balance el cual usted es responsable, nuestro departamento de cobros se contactara con usted por telefono y por correo para notificarle la cantidad de su balance. Se espera que usted pague el saldo en cuanto reciba el cobro de nuestra oficina. Si pasados 30 días del recibo del cobro y usted no se ha puesto en contacto con nuestra oficina para hacer un razonable plan de pago, en el día 60 de la fecha del primer cobro (enviada certificada a la direccion proveida por usted), nuestra relacion de doctor a paciente sera terminada y no podremos proveer ningun servicio hasta que la cuenta esta saldada. En el día 90 del primer cobro no veremos forzados a enviar su cuenta a una agencia de cobros. Usted tiene derecho a expedientes de su hijo(a) en cualquier momento. Podemos asistirlos proveyendole nombres de otro doctors. Cualquier malentendido puede ser aclarado y tratado individualmente. Agradecemos su cooperacion.